

В [наименование суда]

[полный адрес].

Истец: [Ф. И. О. полностью],  
проживающий по адресу: [город, область, район, поселок, деревня].

Ответчик: [наименование организации, полный ее адрес].

Цена иска: [сумма цифрами и прописью] рублей.

### **Исковое заявление о возмещении вреда и компенсации морального ущерба, вызванных ненадлежащим исполнением договора на оказание туристических услуг**

Истцом [число, месяц, год] был заключен с ответчиком договор N [вписать нужное] об оказании туристических услуг на территории [наименование страны, населенного пункта] в течение [значение] календарных дней.

Договором было предусмотрено проживание в одноместном номере в 4-х звездочном отеле [название отеля], расположенном на первой линии (расстояние [значение] метров) от моря. Кроме того, в договоре были перечислены услуги, которые дополнительно не оплачиваются туристом и входят в стоимость тура. Стоимость тура составляет [сумма цифрами и прописью] долларов США.

Тур истцом был оплачен полностью. Когда я прибыла на отдых, то при размещении выяснилось, что одноместного номера для меня не забронировано, а отель по категории относится к 3-х звездочному (что подтверждается сертификатом [вписать нужное]) и расположен на второй береговой линии (расстояние [значение] метров) от моря. Для меня как инвалида 3-ей группы расстояние до моря имеет существенное значение. Другой отель, соответствующий заявленной и оплаченной мной категории, предоставлен не был.

При посещении музеев, дворцов и выставок выяснилось, что я должна оплачивать самостоятельно билеты на их посещение в местной валюте, хотя в договоре указано, что данные услуги входят в стоимость тура.

По возвращении я отправила ответчику претензию с аналогичным содержанием, но ответа на дату составления настоящего заявления не получила.

Тем самым ответчик нарушил Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей". Истец заплатил за услуги, которые ему не были предоставлены в полном объеме.

На основании изложенного и руководствуясь пунктами 15 и 29 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" прошу суд:

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму материального ущерба в размере [значение] долларов США в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ Российской Федерации на дату вынесения решения по данному иску;

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму материального ущерба в размере [значение] долларов США в рублевом эквиваленте по курсу ЦБ Российской Федерации на дату вынесения решения по данному иску. Эта сумма была потрачена на билеты в связи с посещением 2-х музеев, 2-х королевских дворцов и 3-х выставок, хотя эти мероприятия предусматривались договором, были включены в стоимость тура и заранее были оплачены мною. Билеты прилагаются.

- взыскать с ответчика в мою пользу сумму [значение] рублей в качестве компенсации морального вреда, нанесенного мне ответчиком в связи с некачественным и неполным выполнением услуг по договору от [число, месяц, год] N [вписать нужное].

Приложения: Копия договора об оказании туристических услуг N [вписать нужное]  
от [число, месяц, год].

Копия претензии истца от [число, месяц, год], направленная ответчику.

Документ, подтверждающий получение претензии ответчиком.

Копия сертификата, подтверждающего категорию отеля, заверенная представителями  
отеля и турфирмы.

Справка о состоянии здоровья и инвалидности.

Билеты в музеи, дворцы и на выставки.

Расчет суммы материального ущерба.

Дата подачи заявления [число, месяц, год]

Подпись истца